

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de algemene voorwaarden (hierna: "Algemene Voorwaarden") van Tineke ROGIER, handelende onder de benaming 'Grow Up Affair', met zetel te 8800 ROESELARE, Geelstraat 5 en ingeschreven onder KBO-nr. 0717.696.763. Hierna 'Grow Up Affair'.

Artikel 1 – Toepassingsgebied

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk (online) aanbod, elke offerte en elke tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot de producten en/of diensten van 'Grow Up Affair'.

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant.

Er kan enkel schriftelijk van de Algemene Voorwaarden worden afgeweken. 'Grow Up Affair' behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Artikel 2 – Dienstverlening

'Grow Up Affaire biedt (ortho-)pedagogische begeleiding. De begeleiding heeft tot doel de cliënt de professionele ondersteuning te bieden bij problemen rond de opvoeding van zijn/haar kinderen.

De dienstverlening betreft een middelenverbintenis, geen resultaatverbintenis.

De (online) werkwijze van 'Grow Up Affair' wordt toegelicht en beschreven op www.growupaffair.be/coaching en www.growupaffair.be/onlinegroeitraject.

'Grow Up Affair' garandeert een hoge kwalitatieve dienstverlening en doet er alles aan om vermeldingen op haar website (www.growupaffair.be) en andere informatiekanalen correct voor te stellen. Toch kan het uitzonderlijk voorkomen dat bepaalde gegevens fouten bevatten. Indien een vermelding een kennelijke vergissing bevat, behoudt 'Grow Up Affair' zich het recht om eventuele orders op basis van die kennelijke vergissing te annuleren.

Artikel 3 – Prijzen en betaling

De overeengekomen prijs is de prijs of het tarief, genoemd in de overeenkomst of in de opdrachtbevestiging, exclusief B.T.W.

Eventuele prijzen vermeld op de website (www.growupaffair.be) zijn steeds indicatief en kunnen onderhevig zijn aan prijswijzigingen.

Al onze facturen zijn betaalbaar binnen de 8 dagen en steeds uiterlijk 2 werkdagen voor het starten van de online dienstverlening, behoudens de factuur een andere vervaldatum bepaalt. Bij gebreke aan tijdige betaling zal de klant niet kunnen deelnemen aan de online dienstverlening en geen login gegevens ontvangen

Bij de overige dienstverlening zal er steeds verzocht worden om betaling van een voorschot en is elke factuur steeds betaalbaar binnen de 8 dagen, behoudens de factuur een andere vervaldatum bepaalt.

Voor iedere vertraging in de betaling is de klant vanaf de vervaldag van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlntrest verschuldigd van 1% per begonnen maand, waarbij elke begonnen maand geldt als een volledige maand en zulks onverminderd eventuele schadevergoeding en kosten. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande

ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 250,00 EUR als schadebeding.

Bovendien vervallen bij wanbetaling alle betalingsmodaliteiten van rechtswege en worden alle facturen, zelfs deze die niet vervallen zijn, onmiddellijk opeisbaar.

Betwistingen dienen binnen de 5 werkdagen na verzending van de factuur per aangetekend schrijven 'Grow Up Affair' kenbaar gemaakt te worden op straffe van onontvankelijkheid

Artikel 4 – Duur van de overeenkomst en beëindiging

Elke inschrijving aan een (online) dienstverlening door de klant dient elektronisch of schriftelijk te gebeuren. Telefonische inschrijvingen worden niet aanvaard. De overeenkomst tussen 'Grow Up Affair' en de klant komt pas tot stand na de schriftelijke of elektronische bevestiging van de inschrijving door 'Grow Up Affair'. Na bevestiging van de inschrijving zal de klant een uitnodiging tot betaling ontvangen van het eventueel voorschot en de facturatie cf. artikel 3.

De duurtijd van de (online) dienstverlening neemt een aanvang bij een overeenkomst tussen klant en 'Grow Up Affair' over het voorwerp en de prijs en na bevestiging van de inschrijving door 'Grow Up Affair'. De overeenkomst neemt een einde van zodra de dienstverlening door 'Grow Up Affair' werd afgerond.

Bij inschrijving van een online dienstverlening door de klant geldt een bedenktijd van maximaal veertien dagen waarbinnen de overeenkomst tot online dienstverlening geannuleerd kan worden zonder kosten, de dag van de ondertekening niet meegerekend. De annulering dient schriftelijk te gebeuren bij aangetekend schrijven.

Bij inschrijving van de overige dienstverlening is het voormeld herroepingsrecht niet van toepassing.

Artikel 5 – opzegging en opschorting/ontbinding

In alle gevallen kan 'Grow Up Affair' de overeenkomst op elk ogenblik, zonder opzeggingstermijn en zonder vergoeding beëindigen, indien er redenen zijn die de voortzetting van de dienstverlening onmogelijk maken, zoals:

- omstandigheden die de onafhankelijkheid van 'Grow Up Affair' in het gedrang brengen;
- omstandigheden die de uitvoering van de opdracht conform de beroeps- en deontologische normen onmogelijk maken;
- de kennelijke tekortkoming(en) van de klant ten aanzien van zijn eigen verbintenissen zoals omschreven in de onderhavige algemene voorwaarden;
- in geval van WCO, procedure van ontbinding of kennelijk onvermogen van de klant;
- wijziging in het risicoprofiel van de klant;
- gebrek aan (tijdige) betaling door de klant.

De redenen die de onmiddellijke stopzetting van de overeenkomst verantwoorden, zullen door 'Grow Up Affair' per aangetekend schrijven aan de klant worden meegedeeld.

Naargelang de omstandigheden kan 'Grow Up Affair' haar beslissing laten voorafgaan door een waarschuwing of een aanmaning aan de klant.

In geval van faillissement van de klant is de overeenkomst van rechtswege ontbonden.

In geval van niet-nakoming, van niet-correcte of niet-tijdige uitvoering door de klant van zijn verbintenis(sen), bijvoorbeeld in geval van niet-betaling, is 'Grow Up Affair' ook gerechtigd om de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten of uit te stellen totdat de klant aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

'Grow Up Affair' brengt de cliënt hiervan per aangetekend schrijven op de hoogte.

Alle kosten en lasten voortvloeiend uit de opschorting of het uitstel zijn ten laste van de klant.

In voormelde gevallen van beëindiging en/of opschorting/uitstel heeft de klant geen recht op een restitutie van de reeds betaalde prijs. 'Grow Up Affair' heeft tevens het recht op de betaling van de door haar intussen verrichte dienstverlening.

Artikel 6 – overmacht

In geval van overmacht is 'Grow Up Affair' niet gehouden haar verplichtingen na te komen. In dat geval kan zij ofwel haar verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.

Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij ondermeer maar niet beperkt tot: stakingen, onverwachte files, ongevallen op de Europese wegen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden,...

In geval van overmacht bij 'Grow Up Affair' zal 'Grow Up Affair' steeds al het mogelijke proberen te doen om de (online) dienstverlening uit te stellen naar een latere datum. De klant zal dan de keuze hebben de (online) dienstverlening op dit later tijdstip te volgen of een beroep te doen op de dienstverlening van 'Grow Up Affair' op dit later tijdstip. In geval van overmacht bij 'Grow Up Affair' heeft de klant geen recht op een restitutie van de reeds betaalde prijs.

Indien de klant verhindert is deel te nemen aan het online traject kan hij niet iemand anders laten deelnemen aan het online traject, behalve mits uitdrukkelijke toestemming van 'Grow Up Affair'.

Artikel 7 – Annulatie

Annuleren of verplaatsen van een sessie door de klant kan kosteloos 48u voor aanvang. Als tijdstip van annulatie geldt het tijdstip dat 'Grow Up Affair' de annulatie schriftelijk ontvangt.

Voor latere annulaties of wanneer de klant niet komt opdagen wordt een forfaitaire schadevergoeding van 40,00 EUR aangerekend. Komt de klant te laat dan wordt de duur van de sessie niet verlengd.

Bij annulatie heeft de klant geen recht op een restitutie van de reeds betaalde prijs.

Artikel 8 – Geheimhouding/Deontologie en Verwerking Persoonsgegevens

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

'Grow Up Affair' is aangesloten bij de Vlaamse Vereniging van Orthopedagogen en onderworpen aan de deontologische code voor Orthopedagogen (https://vvo.be/wp-content/uploads/2016/11/DEONTOLOGISCHE_CODE_ORTHOPELAGOOG_v20160912.pdf)

De persoonsgegevens vermeld in de overeenkomst of verkregen op enige andere wijze, zullen worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna Algemene Verordening Gegevensbescherming, afgekort AVG).

'Grow Up Affair' treedt hierbij op als verwerker van de persoonsgegevens en zal de persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de principes en bepalingen uit de AVG die rusten op de verantwoordelijke voor de verwerking. Het privacybeleid van 'Grow Up Affair' is terug te vinden en te raadplegen op www.growupaffair.be. De Klant erkent kennis te hebben genomen van deze privacyverklaring en verklaart zich hiermee akkoord.

Artikel 9 - Intellectuele eigendom

'Grow Up Affair' behoudt alle intellectuele eigendomsrechten en overige rechten op de door haar geleverde producten, diensten, materialen, documenten, beelden, foto's, muziek evenals alle daaraan verbonden onderdelen. De klant erkent deze rechten en zal er geen inbreuk op plegen.

Bij afgeleverd foto - en of beeldmateriaal behoudt 'Grow Up Affair' alle auteursrechten in de ruimste zin. Er mogen geen foto's of beeldmateriaal in de ruime zin worden gebruikt, getoond, geproduceerd of gereproduceerd in eender welke vorm zonder schriftelijke toestemming van 'Grow Up Affair' en/of zonder naamsvermelding.

Behoudens wettelijke uitzonderingen, mag de inhoud en de documentatie van een (online) dienstverlening en de documentatie die hierbij ter beschikking wordt gesteld niet, noch geheel of gedeeltelijk, verveelvoudigt, vertaald, aangepast of opgeslagen worden in enige vorm of op enige wijze, noch mag de inhoud van een (online) dienstverlening geheel of gedeeltelijk worden meegedeeld, gereproduceerd of doorgegeven worden aan derde op enige wijze (waaronder ondermeer op elektronische en mechanische wijze) zonder voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van 'Grow Up Affair'. Bij schending hiervan zal de Klant gehouden zijn 'Grow Up Affair' te vergoeden voor de geleden schade en dit met een minimum aan 1.500 EUR per gepleegde inbreuk, reproductie of overdracht, onder voorbehoud van 'Grow Up Affair' een hogere schadevergoeding te vorderen.

De Klant garandeert over de nodige gebruiks- en/of eigendomsrechten te beschikken met betrekking tot de inhoud die hij zelf aanlevert of aan 'Grow Up Affair' overmaakt en geeft een gratis licentie/ reproductierecht aan 'Grow Up Affair', indien van toepassing - om deze te gebruiken en te bewerken.

'Grow Up Affair' is geenszins verantwoordelijk voor de door de Klant aangeleverde foto's, beelden of muziek. De klant blijft ten alle tijden eigenaar van de gegevens die hij aan 'Grow Up Affair' werden bezorgd.

Artikel 10 - Vrijwaring

De klant zal 'Grow Up Affair' zonder voorbehoud vrijwaren voor eender welke eis die door derden - door toedoen van de klant - zou worden ingesteld met betrekking tot de (online) dienstverlening waarop de klant heeft ingetekend, daarin begrepen elke eis inzake beweerde intellectuele eigendomsrechten of onderdelen van de (online) dienstverlening.

De klant vrijwaart 'Grow Up Affair' voor om het even welke rechtstreekse of onrechtstreekse schade die door zijn handelen of door hem aan 'Grow Up Affair' bezorgde gegevens zou worden veroorzaakt.

Artikel 11 – Klachten

Eventuele klachten houdende de uitvoering van deze overeenkomst moeten op straffe van verval schriftelijk worden ingediend bij 'Grow Up Affair' ten laatste 10 kalenderdagen na het beëindigen/ downloaden van de online dienstverlening of het beëindigen van de dienstverlening.

'Grow Up Affair' zal steeds na elke klacht trachten een oplossing te zoeken voor het vooropgestelde probleem en dit binnen de 30 dagen na melding van de klacht. Het gaat hier louter om een middelenverbintenis en niet om een resultaatsverbintenis.

Bij klachten inzake verwerking persoonsgegevens kan de klant terecht op www.privacycommissie.be.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

Deelname is op vrijwillige basis en eigen verantwoordelijkheid van de klant. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van 'Grow Up Affair', blijft de klant zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor eigen beslissingen, acties of gevolgen daarvan.

De dienstverlening betreft een middelenverbintenis, geen resultaatsverbintenis.

'Grow Up Affair' is niet aansprakelijk behoudens in geval van opzet of grove fout. Bovendien is 'Grow Up Affair' niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade (zoals bv. gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie) waarvan wij in deze voorwaarden onze aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk hebben bepaald. Onze aansprakelijkheid zal in alle gevallen beperkt zijn tot het bedrag van de voor die (online) dienstverlening bedongen prijs (excl. BTW).

Indien de klant onwettige, schadelijke of ongewenste inhoud vaststelt, dient hij 'Grow Up Affair' hiervan onmiddellijk in kennis te stellen. Indien de betreffende inhoud zich op haar internetsites bevindt, zal 'Grow Up Affair' deze vervolgens zo snel mogelijk verwijderen indien het effectief gaat over onwettige, schadelijke en ongewenste inhoud.

Indien de klant de (online) dienstverlening van 'Grow Up Affair' uitdrukkelijk goedkeurde en/of geen melding maakte van enige schade binnen de 10 dagen na het beëindigen/ downloaden van de (online) dienstverlening kan de klant zich ook niet meer beroepen op een zogenaamde fout in hoofde van 'Grow Up Affair' - behalve wanneer de klant kan bewijzen dat hij redelijkerwijs niet eerder de zogenaamde geleden schade kon melden.

'Grow Up Affair' kan niet aansprakelijk worden gehouden voor het tijdelijk onbeschikbaar zijn voor de diensten die ze aanbiedt. 'Grow Up Affair' is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving of schade veroorzaakt door de klant, hulppersonen en/of derden die bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.

Artikel 13 – Nietigheid en volledigheid

Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de klant en 'Grouw Up Affair', met betrekking tot de erin opgenomen materie.

Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou(den) zijn, dan zal deze clausule geacht worden te kunnen afgescheiden worden van deze Algemene Voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden.

Artikel 14 – Bevoegdheid en toepasselijk recht

Onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht.

In geval van geschillen of betwisting zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van 'Grouw Up Affair' bevoegd.